



Retourformulier

Als u een product wilt retourneren, dan kun u naar de betreffende webshop gaan waar u het product gekocht hebt. Hier kunt u of een email sturen of u kunt op een link klikken waar u uw retourolabel kunt aanmaken/aanvragen. Vervolgens ontvangt u een retourolabel voor de retourzending. Probeer bij de retourzending zoveel mogelijk informatie neer te zetten (ordernummer, naam, reden van retour etc.) zodat de retour snel verwerkt kan worden.

Voor vragen of opmerkingen kun u onze klantenservice ook telefonisch bereiken via telefoonnummer **0174 297365**

Openingstijden klantenservice:

Maandag t/m vrijdag: 09:00 – 17:00 uur
Zaterdag en zondag gesloten (alleen via de e-mail te bereiken)

Het retouradres:

Lion Beddenshop
Bovendijk 33
2295 RV Kwintsheul
Nederland

Wilt u hier de gegevens van uw bestelling en reden van retourommelding invoeren:

ORDERNUMMER	ARTIKELNUMMER	RETOUR REDEN

Voeg dit retourformulier ook toe bij uw retourzending.

BELANGRIJK OM TE WETEN:

- Producten moeten geretourneerd worden naar Lion Beddenshop.
- Producten kunnen alleen ongebruikt, ongewassen, onbeschadigd, compleet met accessoires/onderdelen en in de originele verpakking worden teruggestuurd. Producten waarvan de verzegeling is verbroken kunnen niet worden geretourneerd (zoals kussens, dekbedden, oplegmatrassen en hygiëne gevoelige producten).
- Als een product beschadigd of defect is verzoeken wij u om ons hiervan direct op de hoogte te brengen, zodat wij met u een oplossing kunnen zoeken.
- Wanneer u een bestelling terugstuurt, vergeet dan niet de pakbon en/of een retourformulier toe te voegen (anders kan uw retourzending niet in behandeling worden genomen).
- Vraag en bewaar altijd het verzendbewijs voor het geval het pakket per ongeluk vermist raakt.
- Als wij het product in goede staat hebben ontvangen, krijgt u hiervan een bevestiging via email en zal het orderbedrag (verminderd met de retourkosten) binnen 10 werkdagen worden terugbetaald.